**Общество с ограниченной ответственностью «Аква Норд-Вест»**

Почтовый адрес: 199053, г. Санкт-Петербург, В.О. Средний проспект, дом 4, лит. А

Эл. почта: office@nwaqua.ru

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

На основании решения Совета депутатов МО «Кузьмоловское городское поселение» **от 27.08.2021 № 266**, постановлений администрации МО «Кузьмоловское городское поселение» **от 27.08.2021 № 90 и № 91** деятельность ООО «Аква Норд-Вест» по оказанию услуг теплоснабжения в зоне теплоснабжения котельной № 18 **была приостановлена.**

ООО «Аква Норд-Вест» не имело оснований выставлять счета потребителям за сентябрь 2021 года. При этом ООО «Аква Норд-Вест» неправомерно выставило квитанции за услуги теплоснабжения за этот период.

Мною указанная квитанция была оплачена, при этом услуги теплоснабжения ООО «Аква Норд-Вест» в сентябре 2021 года не оказывало.

**Прошу осуществить возврат денежных средств** в размере
 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, уплаченных мною «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сумма цифрами и прописью)

2021 года в пользу ООО «Аква Норд-Вест» за оказание услуг по теплоснабжению по квитанции за сентябрь 2021 года, лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, плательщик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО)

адрес: Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Кузьмоловский, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_\_\_.

Возвращаемые средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

ПРИЛОЖЕНИЕ: копия платежного документа.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата Подпись ФИО

**Всеволожская городская прокуратура**

Почтовый адрес: 188640, Ленинградская область, г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138

Эл. почта: plo-vsevolozhsk@prok47.ru

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

На основании решения Совета депутатов МО «Кузьмоловское городское поселение» от 27.08.2021 № 266, постановлений администрации МО «Кузьмоловское городское поселение» от 27.08.2021 № 90 и № 91 деятельность ООО «Аква Норд-Вест» по оказанию услуг теплоснабжения в зоне теплоснабжения котельной № 18 была приостановлена.

ООО «Аква Норд-Вест» не имело оснований выставлять счета потребителям за сентябрь 2021 года. При этом ООО «Аква Норд-Вест» неправомерно выставило квитанции за услуги теплоснабжения за этот период.

Мною указанная квитанция была оплачена, при этом услуги теплоснабжения ООО «Аква Норд-Вест» в сентябре 2021 года не оказывало. На телефонные звонки ООО «Аква Норд-Вест» не реагирует, в адрес организации направлено письменное требование на возврат денежных средств.

Таким образом, я считаю, что имеются признаки умышленных мошеннических действий и неосновательного обогащения со стороны ООО «Аква Норд-Вест».

На основании изложенных обстоятельств, руководствуясь п.2 ст.1 Федерального Закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», прошу рассмотреть данную жалобу по существу и оказать содействие в восстановлении моих нарушенных прав.

Также прошу провести проверку деятельности ООО «Аква Норд-Вест» и обязать организацию произвести возврат денежных средств, уплаченных за неоказанные услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ: копия платежного документа.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата Подпись ФИО

Как отправить заявления?

1. **ООО «Аква Норд-Вест»**
* по адресу электронной почты office@nwaqua.ru
* заказным письмом с уведомлением по адресу:

199053, г. Санкт-Петербург, Средний проспект В.О., д. 4, лит. А

1. **Всеволожская городская прокуратура**
* через интернет-приёмную по ссылке:

https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/internet-reception

* почтовым отправлением по адресу: 188640, Ленинградская область, г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138